



أول تحليلات  
كلية الرشيد الاهلية الجامعة  
قسم التحليلات المرضية  
- المرحلة الأولى -

السلوك  
كورس ١  
١/٣

## محاضرات في السلوك والسلامة المهنية

إعداد :

د. حسين الشريف

المهنة الأولى  
السلوك المهني والأمان  
والسلامة المهنية

قسم التحليلات المرضية  
د. هبة شريف

قسم تقنيات التحليلات المرضية / الصف الاول / السلوك المهني والامان

عدد الساعات الاسبوعية		السلوك المهني		باللغة العربية	اسم المادة
الوحدات	المجموع	عملي	نظري	باللغة الانكليزية	
4	2	----	2	العربية	لغة التدريس للمادة

الهدف : جعل الطالب ملما بالاسلوب الملائم للتعامل مع المرضى والاجهزة والمعدات في حقل العمل

Theoretical syllabus	
تفصيل المفردات	الاسبوع
مبادئ اداب المهنة في مراحل التطورات الحضارية	٢-١
السلوك المهني تعريفه - مفهومه تطبيقاته العملية - العلاقة بين العاملين ورؤسائهم	٤-٣
الاداب الاساسية للمهنة خصائص اداب المهنة كموجه ومرشد للسلوك كيفية توظيف اداب المهنة من موقع الموجه لسلوك الفرد وانفعالاته وقدرته على اتخاذ القرار المناسب خصائص وصفات العاملين في الحقل الصحي - المظهر والسلوك والالتزام الحقوق الادبية والقانونية للمريض التعامل وفق سلوكية المريض ومرافقيه	٦-٥
الانماط السلوكية / الانسانية - التفاعلية - الجمعية تعريفها ، طبيعتها ، دوافعها ، تفسيراتها	٨-٧
اساليب الاتصال/ اللغوية وغير اللغوية تعريفها ، انواعها ، تأثيراتها ، تصميم اساليب اتصال ناجحة كيف تؤثر اساليب الاتصال على السلوك ، فن الاصغاء والاستماع وكيف يتدرب عليه مع ذكر امثلة تطبيقية	١٠-٩
الاتجاهات والميول السلوكية تعريفها ، تصنيفها ، العوامل المؤثرة فيها ، طرق قيامها	١٢-١١
القيم والعادات والتقاليد تعريفها ، تصنيفها ، العوامل المؤثرة فيها ، طرق قيامها	١٤-١٣
انماط الشخصية ، كيفية التعامل معها ، تعريف الشخصية ، انواعها ، علاقتها	١٥
امتحان	١٦
شروط تجسيد الصحة النفسية تعريفها ، العوامل المؤثرة فيها ، الوقاية ، المريض ، دور الصحة النفسية في الامراض	١٨-١٧

شروط التوافق المهني وعلاقته بالعمل المرتبط به ، مفهومه ، شروطه	١٩
سلوكية التعامل مع المريض: استقبال المريض والتعامل معه ، الحفاظ على اسرار المهنة	٢١-٢٠
تحديد المواعيد لمتطلبات الاجراء المطلوبة والحفاظ على حاجات المريض	٢٢
امتحان	٢٣
سلوكية التعامل مع الاجهزة والمعدات الطبية الاطلاع اليومي على الاجهزة والادوات والمحاليل وتجهيتها للعمل اليومي واجامتها وصيانتها والحفاظ عليها ، تهيئة الادوية اللازمة للعمل وحسن التصرف بها	٢٥-٢٤
السلامة المهنية : الوقاية من مخاطر العمل والحوادث ، الوقاية من مخاطر التلوث الجرثومي والسني والتشعاعي ، الوقاية من مخاطر العدوى للأمراض المعدية والسارية تجنب الممارسات الخاطئة في حقن العمل	٢٩-٢٨-٢٧-٢٦
تطبيقات في السلوك المهني	٣٠

## المحاضرة الاولى

### السلوك المهني والأمان

#### مبادئ آداب المهنة في مراحل التطورات الحضارية.

قبل الدخول في تفاصيل الموضوع لابد من تناول بعض التعاريف المهمة ومنها :-

المهنة : وهي العمل الذي يقدمه الانسان سواء كان مادياً أو معنوياً لخدمة الآخرين والمجتمع ، والذي يحصل مقابلته على الاجور.

السلوك : وهو الفعل أو رد الفعل الذي يبديه الكائن الحي تجاه المواقف والأحداث بشكل المبادره او التصرف، وينقسم الى السلوك الحسن او السلوك السلبي (السيء).

السلوك المهني : وهو السلوك الذي يبديه صاحب المهنة خلال أداء عمله المهني.

إن آداب المهنة ليست وليدة اليوم بل أنها بدأت وتطورت بتطور الانسان والحضارات وما تحتاجه من ظهور المهن الجديدة التي يحتاجها التطور المستمر. وبديهي ان يكون الانسان في العصر اللاحضاري مثل عصور الانسان القديم في مرحلة جمع القوت وبداية التعرف على النار والزراعة وصناعة آلات الصيد وجمع القوت، لم تكن هناك مهن يزاولها هذا الانسان ليكسب منها الأجر.

ولقد ظهرت المهن ومبادئها والقوانين التي تتحكم بها مع أقدم الحضارات ظهوراً كما هي في حضارات أورنمو وحضارة شريعة حمورابي والتي قامت بتثبيت ضوابط وسلوك الاطباء والمعالجين بعيداً عن الكهنة والسحر والخرافات وقامت بتحديد اجور وأسعار الادوية والاطباء. وكذلك بدأت بتثبيت العقوبات المهنية وحقوق المريض وغيرها.

وفي مصر القديمة ظهرت القوانين التي تتحكم في أنشطة وأعمال الطب والادوية والعلاجات وتنظيم شؤونها وشروطها.

وفي الطب اليوناني القديم حاول الطبيب أبو قراط المولود سنة 460 ق.م أن يجعل الطبابة مستقلة عن الحكومة، وكذلك كان أول من ساهم في ضبط سلوك الاطباء من خلال الالتزام بالقسم الطبي.

وجاءت بعدها الديانات المسيحية والاسلامية فأضافت الى المهنة الطبية كل الأخلاقيات الطبية السمحاء وبالخصوص توصيات وتوجيهات الطبيب المسلم الرازي وهكذا أرسى الأطباء العرب والمسلمون الأسس الحسنة والفاضلة لمهنة الطب وأسس السلوك المهني المنبعث من القيم الدينية للاسلام الحنيف.

ومن أهم مبادئ وأخلاقيات مهنة الطب ما يلي :-

1- ان تكون الممارسة الطبية معتمدة في اساسياتها على العلاقة الناجحة بين المريض والطبيب، وكذلك على الثقة المتبادلة بينهما من أول مره.

2- ان تكون سلوكيات الطبيب منطلقة من طبيعة مهنته وواجبه الوظيفي والاجتماعي والقانوني وبالشكل الذي يعزز نجاح هذه العلاقة.

3- العناية الطبية بالمريض يجب أن تنصب أولاً على ان يفهم المريض مشكلته الطبية وان يقوم باتخاذ قراراته بنفسه بعيداً عن اي مؤشر خارجي.

**السلوك المهني : تعريفه ، مفهومه ، تطبيقاته العملية ، العلاقة بين العاملين ورؤسائهم.**

لقد سبق ذكر تعريف السلوك المهني وأما ما يخص المفهوم فإنه يعني قيام صاحب المهنة بالمحافظة على السلوك من ناحية ان يكون أميناً على ضبط واجباته الوظيفية والاخلاص في العمل ودقة الإنجاز مع التأكيد على احترام المريض والرعاية الكاملة له والتصرف معه بالرحمة والعطف مع الحرص على خدمته انطلاقاً من شرف المهنة، إن التطبيقات العملية للسلوك المهني تظهر من خلال التعامل المباشر مع المريض انطلاقاً من القسم الطبي الذي أخذه المعالج او الطبيب على نفسه واحترامه للإلتزام المفروض عليه واجباً.

وعلى صاحب المهنة أن يحافظ على العلاقة المهنية واحترام و طاعة رؤسائه في العمل والاستماع اليهم والى توجيهاتهم ومن خلال الاستفسار والمناقشة العلمية بروح قوانين المهنة وأسسها الصحيحة.

الآداب الأساسية للمهنة : توجد العديد من الجسور فيما بين الآداب الأساسية للمهن الطبية وبين الآداب الأساسية للمهن الأخرى ، وبخاصة تلك المهن التي تحسن حياة ورفاهية الانسان وتطور المجتمعات، وتتبع جميع هذه القيم والمبادئ التي جاءت بها الأديان وقامت عليها أسس الحضارات والتقدم بفعل الناس النبلاء والمخلصين لأممهم و رقي أوطانهم.

ويمكن تلخيص بعض هذه الآداب في مجال المهن الطبية :-

- 1- تقوى الله وطاعته والتمسك بالقيم والاخلاق النبوية.
- 2- احترام و طاعة كبار معلمي وأساتذة الطب ممن يقوموا بتعليم الأطباء واعدادهم الاعداد الحسن.
- 3- ان تكون ممارسة المهنة بدوافع إنسانية وتقديم العلاجات للمرضى بعيدا عن الاطماع المادية.
- 4- الامتناع القطعي عن اعطاء الأدوية القاتلة والسامة ولا يصفها ولا يدل عليها.
- 5- ان يكون طاهر السريره ولا يخون الامانه الطبية وخاصة عند معالجة النساء مع ضرورة كتمان وسرية من يتطبلون لديه.
- 6- الاستمرار في متابعه العلوم الطبية والمستجدات في علوم المهنة، مع الاستمرار في قراءة احدث الكتب الطبية.
- 7- الابتعاد عن الخمر والمسكرات والمحافظة على سلامة العقل وحسن التصرف.
- 8- الامانة في معالجة ومداوات المرضى مهما اختلفت طبقاتهم الاجتماعية ومهنتهم.

خصائص آداب المهنة كموجه ومرشد للسلوك : تتنوع خصائص آداب المهنة من الالتزام بجميع مفردات وشروط هذه الآداب والى الدرجة الكافية في أنها يجب ان تكون الموجه والضابط لسلوك الكادر الطبي، حيث يجب ان تكون هذه الآداب بمثابة الموجه والمرشد الذي يعدل سلوك الكادر الطبي باتجاه الخلق الرفيع والأمانه العلميه في تقديم الخدمات الى المرضى.

### خصائص وسمات العاملين في الحقل الصحي – المظهر والسلوك والالتزام.

يتسم العاملون في الحقل الصحي بالمظهر اللائق بالمهنة والذي يوجب لهم الاحترام انطلاقاً من اناقه المظهر ما يرتدونه سواء كان ذلك أثناء العمل او خارجه، فالمظهر اللائق ينعكس على نفسية المريض بالارتياح والاطمئنان لعنايه المعالج بنفسه والتي يشعر المريض بأن ذلك سينعكس حتماً على عناية هذا المعالج عنايته بنفسه، إن العنايه بالمظهر لدى المعالج لا يمكن ان يكون خارجاً عن الالتزام العميق لديه للعنايه بمن يعالجهم ، وإن مثل هذا السلوك سيولد الانطباع لدى المريض في أن المعالج مثلما التزم بالعنايه بسلوكه ومنظره فإتما سيكون ذلك دليلاً على التزامه بضبط امانته في العمل.

### الحقوق الأدبية والقانونية للمريض/ التعامل وفق سلوكية المريض ومرافقيه

هناك مجموعة من الحقوق الأدبية والقانونية للمريض، وهذه الحقوق قد تتعدى الى بعض الحقوق التي تنسحب على مرافقيه من أهله أو ممن يصاحبونه أثناء العلاج والاستشفاء ، ونذكر منها ما يلي :

- 1- حق الرعاية والعناية والاهتمام ومراعات حالته النفسية.
- 2- حق الاحتفاظ بأسرار مرضه وعدم التشهير به وإذاعة مرضه.
- 3- حق الشكوى والاعتراض على كل ما يتسبب له من الأذى.
- 4- حق معرفة تكاليف العلاج والدواء مفصلة قبل البدء به.

- 5- حق عدم وضعه في برنامج تجريبي طبي من دون علمه وموافقته.
- 6- حق عدم نقله الى اماكن علاج اخرى من دون اعلامه بالاسباب وأخذ موافقته بعد إفهامه بالاسباب المفيدة له من هذا الانتقال.
- 7- حق مناقشة كل ما يتعلق بمرضه وعلاجه لكي يكون مطمئناً على كل ما يدور في فكره من الناحية النفسية والصحية.

### اما فيما يخص حقوق المرافقين فإن الأمر يتلخص عما يلي :

- 1- حق الاحترام والتحاور معهم بخصوص حالة مريضهم.
- 2- إبداء كل المساعدات والتسهيلات لمرافقي المريض من الايواء معه في المشفى، وتقديم التسهيلات له لكي يكونوا عوناً للمريض على تحمل شدة المرض والعلاج نفسياً وواقعياً.

## المحاضرة الثانية

### السلوك والامان

تعريف السلوك الانساني : مجموعة من التصرفات والافعال والتعبيرات وتكون بشكل استجابة داخلية لمؤشر خارجي.

تعريف السلوك التفاعلي : توجه سلوك الفرد بصورة تفاعلية مع الحدث او المؤشر وسحب انتباهه بوسائل وآليات تشده وتجذب انتباهه نحو الانغماس ببرد الفعل.

تعريف السلوك الجمعي : سلوك مجموعة من الافراد حسب حاجات الجماعة وهو سلوك مؤقت.

### خصائص السلوك الانساني

مفهوم السلوك الانساني : يعبر المفهوم عن مجموعة التصرفات الداخلية والخارجية التي يقوم بها الفرد خلال نشاطه اليومي من أجل اشباع حاجاته ورغباته.